

***Drodzy goście, szanując Państwo prawo do prywatności, a także mając na uwadze bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych nam danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dalej „RODO” uprzejmie informujemy, iż:***

### ***1. Administrator***

*Administratorem Pani/Pana danych jest Hotel JF DUET znajdujący się przy ul. Maszewskiej 19, 72-100 Goleniów.*

### ***2. Kontakt w sprawie Pani/Pana danych osobowych***

*Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Hotelu JF DUET, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować się z Administratorem za pomocą adresu e – mail: [rezervacja@jfduet.pl](mailto:rezervacja@jfduet.pl) oraz numeru telefonu: 784 018 974*

### ***3. Cel przetwarzania***

*Celem, dla których Hotel JF DUET przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich.*

*Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel JF DUET jest:*

- 1) Dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel JF DUET w związku z poniesioną przez hotel szkodą wyrządzoną przez gościa lub też obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do hotelu.*
- 2) Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.*
- 3) Zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości hotelowych.*
- 4) Dokonanie analiz aby zapewnić lepszy dobór usług do potrzeb gości hotelowych, ogólnej optymalizacji produktów oferowanych przez hotel, optymalizacji procesów obsługi gości, budowanie wiedzy klientach hotelu.*
- 5) Archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.*
- 6) Przeprowadzanie badań satysfakcji gości hotelowych będącej realizacją prawnie uzasadnionego interesu hotelu, aby określić jakość świadczonej usługi oraz poziom zadowolenia gości hotelowych.*
- 7) Oferowanie przez hotel produktów i usług bezpośrednio, w tym dobieranie ich pod kątem potrzeb gości hotelowych, czyli profilowanie, będące realizacją prawnie uzasadnionego interesu. Hotel JF DUET przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobą przebywającym na terenie hotelu.*

*Goście hotelowi, którzy wyrazili dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych to w takim przypadku Hotel JF DUET przetwarza dane osobowe w celu:*

- 1) kierowania do gości hotelowych informacji marketingowych w formie e-mailowej*
- 2) kierowania do gości hotelowych ofert o swoich produktach i świadczonych usługach w formie e-mailowej*

#### **4. Podstawa Prawna przetwarzania**

*Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Hotel JF DUET jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.*

*Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa.*

*Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również uzasadniony interes prawny realizowany przez administratora.*

*Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości hotelowych jest usprawiedliwiony cel administratora.*

#### **5. Odbiorcy danych**

*Hotel JF DUET przekazuje dane osobowe gości hotelowych następującym kategoriom podmiotów:*

- 1) firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,*
- 2) firmowym księgowym świadczącym usługi obsługi księkowej,*
- 3) kancelarią prawnym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.*

#### **6. Okres przechowywania danych**

*Dane osobowe:*

- 1) Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu JF DUET lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.*
- 2) Pozyskane w związku z próbą zawarcia umowy o świadczenie usług hotelarskich, która ostatecznie od złożenia przez potencjalnego gościa hotelu nie zostanie zawarta, będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu JF DUET lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.*
- 3) Pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe, do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub zostanie ustalone, że się zdezaktualizowały.*

- 4) *Pozyskane dane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 14 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.*

## **7. Prawa osób, których dane są przetwarzane**

*Każdy gość Hotelu JF DUET ma prawo:*

- 1) *dostępu do swoich danych osobowych*
- 2) *do sprostowania, poprawienia swoich danych osobowych*
- 3) *do usunięcia swoich danych osobowych*
- 4) *do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych*
- 5) *do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych*
- 6) *do przenoszenia danych osobowych*
- 7) *prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego*

*Każdy gość Hotelu JF DUET ma prawo w każdym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyrażoną uprzednio w celach realizowania względem niego polityki marketingu przez hotel. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.*

*Dostęp do danych osobowych możliwy jest w siedzibie Hotelu JF DUET.*

## **8. Prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego**

*Każdy gość Hotelu JF DUET ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*

## **9. Dobrowolność podania danych**

*Podanie danych osobowych takich jak imię i nazwisko oraz adres zamieszkania przez gościa Hotelu JF DUET jest dobrowolne, jednakże nie podanie spowoduje, że zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich będzie nie możliwa.*

## **10. Przekazywanie Danych do państw trzecich**

*Hotel JF DUET uprzejmie informuje gości hotelu, iż będzie przekazywał danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.*

## **11. Profilowanie**

*Hotel JF DUET podejmuje zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym dokonuje profilowania. Do profilowania wykorzystywane są historyczne dane osobowe, które hotel pozyskał w związku z świadczeniem na rzecz gościa usług hotelarskich.*